

1. Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique, objet des sites neonatura.fr, neonaturopathe.fr et tous les autres sites gérés par l'association Maison du Cœur pour le même objet et désignation des parties

Le présent site est édité par yann.consulting pour l'association Maison du Cœur, pour son activité complémentaire neonatura & neonaturopathe. Maison du Coeur est une association déclarée, loi 1901, à but non lucratif, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro de SIRET 829 717 511 00010, et dont le siège social est :

MAISON DU CŒUR  
380AV JOLIOT CURIE  
BAT D1 APT 85  
47800 MIRAMONT DE GUYENNE  
( cette adresse est en cours de modification )  
Le siège sociale de l'association est transféré à  
Association Maison du Coeur  
Chez Antonio MENDES  
378 RUE MAURICE COLLIN  
88140 CONTREXEVILLE

Mesdames, Messieurs, merci de prendre note qu'à ce jour, il est préférable d'envoyer vos demandes par mail à l'adresse suivante : [info@maisonducoeur.fr](mailto:info@maisonducoeur.fr)

L'éditeur est joignable par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@maisonducoeur.fr](mailto:info@maisonducoeur.fr)

Le présent site est hébergé par :

LWS - Ligne Web Services SAS est une filiale de la société Groupe LWS, société au capital de 1 000 000 d'Euros immatriculée au RCS de Epinal sous le numéro 450 453 881 2, rue jules ferry, 88190 Golbey.

Le directeur de la publication du présent site est yann.consulting, ce dernier en exerçant également la fonction de responsable de sa rédaction.

Le présent site est en accès libre et gratuit à tout internaute. Il a pour objet la vente en ligne de prestations de consultation en naturopathie avec des conseils avisés et adaptés, sur un ensemble de méthode permettant à tout un chacun d'optimiser son bien-être. Ce site n'a pas pour vocation de faire de la médecine, ni de remplacer le corps médical. Il pourra en outre vous orienter de manière efficace sur des produits d'aromathérapie, de phytothérapie, de compléments alimentaires, des produits de nutrithérapie, de cosmétique naturel et biologique, de matériels et accessoires de forme, santé et bien-être.

La souscription du contrat régi par les présentes conditions générales, avec l'éditeur du présent site suppose l'acceptation, par l'internaute, des présentes conditions générales. L'internaute reconnaît du même fait, en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'internaute, de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « j'accepte les termes et conditions »

Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'internaute. L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore, qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale ou d'une personne physique.

## 2. Modalité de souscription des commandes et descriptif du processus d'achat

Afin de satisfaire aux dispositions de la loi de confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, sera décrit ci après le processus de commande ou de souscription :

Afin de passer commande, les internautes paieront leur consultation et pourront ensuite sélectionner un rendez-vous au jour et à l'heure de leur convenance. Leur commande sera validé à partir du moment où un rendez-vous aura réservé sur l'outil de l'éditeur prévu à cet effet.

Le processus de paiement se fera par les pages dédiées de notre partenaire helloasso. ( Ce partenaire fait son affaire de la sécurisation des données liées à cette transaction. Pour plus d'information, merci de consulter les pages dédiées sur leur site )

Toutes commandes dont le processus de paiement aura échoué, ne sera pas considéré comme une commande validé pouvant ouvrir un droit quelconque.

Toutes commandes dont le processus de paiement sera validé, donnera lieu à un confirmation de commande, seulement si l'utilisateur réserve son rendez-vous grâce à l'outil prévu à cet effet. Toutes commandes qui n'aura pas été confirmation ne pourra pas prétendre un droit quelconque. Aucunes commandes ne pourra être remboursé. L'éditeur s'engage à trouver une solution en cas de litige avec un utilisateur par le biais d'autres moyens. ( la programmation d'un autre rendez-vous par exemple )

Du fait des outils utilisés et de la prestation commandée, l'utilisateur accepte sans réserve renoncer à son droit de rétraction.

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils aient parfaitement complété le formulaire, les clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de contact et de facturation. ( sur l'interface de paiement sécurisée. )

Une fois le paiement effectivement reçu par l'éditeur du site, ce dernier s'engage à en accuser réception au client par voie électronique, dans un délai maximal de 48 heures.

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, ( transactions non assujetties à la TVA ) , hors frais de livraison. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'éditeur, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les frais de livraison seront, en toute hypothèse, indiqués au client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France Métropolitaine. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au client de prendre contact avec le service clientèle de l'association : [info@propolium.fr](mailto:info@propolium.fr)

### 3. Informations relatives au paiement

L'internaute peut passer commande sur le présent site et peut effectuer son règlement par carte bancaire.

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le prestataire : Helloasso, avec les prestataires Lemonway et Stripe. Dans le cadre des paiements par carte bancaire, l'éditeur du présent site n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

### 4. Livraison ou mise à disposition

La prestation sera réalisé par un moyen de communication à convenir entre l'utilisateur et l'éditeur ; ce moyen pourra être le téléphone, vision conférence ( duo, whatsapp, viber ou tout autre produit qui permet la réalisation de la commande dans de bonnes conditions )

Les commandes complémentaires sont livrées par la poste en courrier suivi, Colissimo, Mondial Relay ou tout autre prestataire que l'éditeur trouvera pertinent en fonction du besoin du client.

### 5. Dispositions relatives aux droits du consommateur

Le service clientèle du présent site est accessible 24/24 – 7/7 par courrier électronique à l'adresse suivante [info@propolium.fr](mailto:info@propolium.fr) , l'éditeur s'engage à apporter une réponse dès que possible et suivant un délai raisonnable en fonction de la demande. ( 48 heures au maximum sauf cas de force majeure )

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception du colis pour en demander l'échange ou le remboursement. ( sauf s'il s'agit d'une denrée périssable ou d'un produit cacheté ouvert. Dans ce cas précis, l'utilisateur ne pourra pas jouir de ce droit, ce qu'il accepte sans réserve par la présente. Afin d'exercer ce droit, il leur appartient de retourner ( à leur frais ) le colis, à l'adresse personnel de l'éditeur, qui sera remis au client, par mail ou par SMS, dès qu'il aura manifesté sa volonté de vouloir retourner ( le ou les articles ), en le mentionnant clairement dans un mail adressé à : [info@propolium.fr](mailto:info@propolium.fr) et avec en objet : « retour article ». Toutes demandes ne respectant pas cette règle ne pourra prétendre à aucun droit. Ce que l'utilisateur accepte sans conditions.

Cette demande ne sera valable qu'à partir du moment où le client aura mentionné les informations suivantes sur ce mail : nom, prénom, adresse, mail, numéro de téléphone, numéro de commande, mention : « je souhaite vous retourner mes articles » Une fois le ou les articles reçus par l'éditeur et réputés en bon état, celui-ci s'engage à rembourser le client soit par un avoir, soit en numéraire en réalisant un virement sur son compte bancaire.

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, les consommateurs ne pourront exercer ce droit pour tous les produits « qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ».

Concernant les retards de livraison : en pareil cas, le client s'engage à ne pas exercer de poursuites à l'encontre du site et de son éditeur et renonce à se prévaloir de la résolution de la vente.

## 6. Garantie des produits achetés sur le présent site

Tous les produits sont contrôlés avant la livraison chez le client. À part un problème lié au transport, le ou les produits sont réputés sans aucuns vices cachés. Du fait qu'il s'agit de produit de consommation, le client ne pourra demander un quelconque dédommagement une fois le produit ouvert. Et l'association ne pourra pas non plus les reprendre. Le client s'engage à respecter la notice livrée avec son ou ses produits et fera son affaire de la bonne mise en œuvre de conservation des produits. Le client accepte par la même occasion, de renoncer à la garantie conventionnelle des produits qui ne peut en aucun s'appliquer ici avec des denrées périssables.

## 7. Communication des données personnelles

A cette fin, le membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Le membre s'engage à fournir des informations exactes sous peine de résolution du contrat à l'initiative de l'éditeur et de la suppression du compte client et ( ou ) de la commande. En fonction de la nature du préjudice, des frais pourront être réclamés au client.

Certaines informations seront réputées indispensables à la conclusion du contrat et leur collecte sera indispensable à la validation de la conclusion du contrat. Le refus par un client de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la validation de la commande.

Si les données contenues venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. L'éditeur s'engage cependant à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

Les pages relatives aux commandes sont librement imprimables par le client mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des commandes.

L'éditeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales ou encore, tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le client exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'éditeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

#### 8. Mentions relatives à la loi Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978

Les internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le site. En revanche, l'inscription sur le présent site suppose la collecte, par l'éditeur, d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les internautes. Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires ne pourront ni utiliser les services proposés par l'éditeur du présent site, ni passer commande sur le présent site.

Dans le cadre d'une commande sur le présent site, les informations relatives à la collecte de données relatives au paiement, notamment le numéro de carte bancaire et son utilisation à des fins d'identification commerciale est subordonnée au recueil du consentement de la personne concernée, à travers les différents formulaires présents sur le site.

Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le présent site ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par l'éditeur. Ces données sont conservées par l'éditeur en cette unique qualité, et l'éditeur s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers.

Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le présent site sont sauvegardées pour une durée d'un an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, ils disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à l'éditeur du présent site, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [info@propolium.fr](mailto:info@propolium.fr).

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à l'éditeur du site pour la réalisation du contrat.

Outre les responsables des données de nos partenaires, le responsable du traitement des données personnelles est Monsieur Antonio MENDES, et dont les coordonnées sont indiquées en tête des présentes conditions générales.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger, ni d'un échange et ne sont pas vendues.

En outre, l'éditeur, l'hébergeur, et les partenaires de référencement se réservent le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous les internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme, elle sera conservée pour la même durée que les informations personnelles et ne sera destinée qu'à permettre une bonne administration des services proposés sur le présent site.

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés de points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet.

L'éditeur devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un internaute à la Police ( sur réquisition judiciaire ) ou à toute personne ( sur ordonnance du juge. )  
L'adresse IP de votre ordinateur pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'abonné détenue par le FAI (fournisseurs d'accès à l'internet).

#### 11. Mentions relatives à la collecte des « cookies »

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le présent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'éditeur pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les internautes au cours de leur visite. Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'internaute pour une durée variable allant jusqu'à six mois, et pourront être lus et utilisés par l'éditeur lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent site.

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'internaute l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par l'éditeur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Les internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies préalablement présents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le présent site, mais fait perdre aux utilisateurs tout le bénéfice apporté par le cookie. Dans ce cas, ils devront à nouveau saisir toutes les informations les concernant.

#### 12. Exonération de la responsabilité de l'éditeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le client devra par ailleurs en informer le vendeur sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de son éditeur.

Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Les données publiées sur le présent site n'ont qu'un caractère purement informatif et ne consistent en aucune façon en des informations ou des conseils à caractère médical.

### 13. Dispositions spécifiques aux produits vendus :

#### a) Produits Cosmétiques

Dans le cadre de son activité sur le présent site, l'éditeur n'a pas la qualité d'importateur, fabricant ou conditionneur de produits cosmétiques.

L'éditeur n'agit qu'en qualité de revendeur des produits proposés sur son site, à ce titre il ne pourra être tenu responsable des éventuels dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés

L'éditeur s'engage à respecter toutes les dispositions applicables en vigueur en France et ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans les autres pays.

Les effets secondaires liés à l'utilisation des produits seront indiqués sur le site et sur le produit, les acheteurs prennent conscience de l'existence de ces effets secondaires et renoncent à exercer le moindre recours à l'encontre de l'éditeur.

En cas de survenance d'un effet indésirable non mentionné sur le présent site, sur l'emballage ou sur la notice du produit, le consommateur est invité à en informer son médecin, le fabricant dudit produit ou l'agence française de sécurité sanitaire des produits de santé.

Code de la santé publique :

#### Article L5131-6

Un produit cosmétique ne peut être mis sur le marché à titre gratuit ou onéreux que :

- si son récipient et son emballage comportent le nom ou la raison sociale et l'adresse du fabricant ou du responsable de la mise sur le marché, établi dans un Etat membre de la Communauté européenne ou partie à l'accord sur l'Espace économique européen, ainsi que les autres mentions prévues par le décret mentionné au 1° de l'article L. 5131-11 ; en cas de pluralité d'adresses, celle qui est soulignée désigne le lieu de détention du dossier prévu à l'alinéa suivant ;

#### Article L5131-7-1

Sans préjudice des protections dont le produit peut faire l'objet, notamment au titre du secret commercial et des droits de propriété intellectuelle, le fabricant ou son

mandataire ou la personne pour le compte de laquelle le produit cosmétique est fabriqué ou le responsable de la mise sur le marché du produit cosmétique met à la disposition du public, par des moyens appropriés, y compris des moyens électroniques :

1° La formule qualitative du produit cosmétique ; en ce qui concerne les compositions parfumantes et les parfums, ces informations sont limitées à leur nom, à leurs numéros de code et à l'identité de leur fournisseur ;

2° Les quantités de substances dangereuses mentionnées au 1° de l'article L. 5132-1, à l'article L. 1342-2 ainsi que celles définies au chapitre Ier du titre Ier du livre IV de la quatrième partie du code du travail qui entrent dans la composition de ce produit ;

3° Les données existantes en matière d'effets indésirables pour la santé humaine résultant de son utilisation.

#### Article R5131-13

Toute personne qui souhaite obtenir les informations mentionnées à l'article L. 5131-7-1 en fait la demande à une des personnes énumérées au deuxième tiret de l'article L. 5131-6. Cette demande lui est adressée par voie postale, par télécopie ou par voie électronique en précisant, d'une part, le nom, la marque, la catégorie et, le cas échéant, la teinte du produit et, d'autre part, les informations souhaitées.

La personne mentionnée au deuxième tiret de l'article L. 5131-6 adresse ces informations par voie postale, par télécopie ou par voie électronique dans un délai de trois semaines à compter de la réception de la demande.

#### b) compléments alimentaires et autres produits

Les produits proposés sur le présent site sont pour la plupart titulaires de certifications et agréments lesquels seront détaillés sur la fiche de chaque article.

Les compléments alimentaires n'ont aucune vertu thérapeutique ou curative et ne sont pas vendus comme tels.

Les compléments alimentaires et produits divers sont cependant susceptibles d'avoir des effets sur l'organisme. A ce titre, ils doivent être utilisés conformément à leurs modalités d'utilisation et ne doivent pas être cumulé sans l'accord de votre médecin.

En cas de doute ou d'effet spécifique, il vous est conseillé de cesser la consommation ou l'utilisation des produits et de prendre contact avec votre médecin.

#### 14. Les droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent site

Tous les éléments constituant le présent site appartiennent à l'éditeur et sont à ce titre protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.

Vous reconnaissez donc que, en l'absence d'autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs de ces éléments, même modifiés, seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à votre encontre par Maison du Coeur, Propolium ou ses ayants droits.



Cette protection portera sur tous les contenus textuels et graphiques du site, mais également sur sa structure, sur son nom et sa charte graphique.

## 15. Clauses diverses

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent site. L'éditeur s'engage bien évidemment à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'éditeur du site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

Le fait, pour l'éditeur, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.